

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der liebevoll! in der Auermühle GmbH

Stand: April 2026

Wir sind bemüht unseren Gästen jeden erdenklichen Service zu bieten und allen Wünschen möglichst schnell und unbürokratisch nachzukommen. Gleichwohl sind im beiderseitigen Interesse die Einhaltung folgender AGB erforderlich:

**1.** Bei einer unverbindlichen Reservierung geben wir Ihnen eine Option für sieben Tage. In dieser Zeit halten wir für Sie die besprochenen Räumlichkeiten frei. Optionen werden nur für jeweils einen Termin vergeben. Innerhalb der Optionszeit teilen Sie uns bitte schriftlich (inklusive Rechnungsadresse) mit, dass Sie aus Ihrer Option eine verbindliche Reservierung machen möchten. Mit der Zahlung (Bar oder per Überweisung) der von uns gestellten Anzahlungsrechnung innerhalb von sieben Tagen wird Ihre Reservierung dann verbindlich. Die Anzahlungssumme liegt bei 1.190,00 € brutto, sofern kein anderer Betrag vereinbart wurde. Die geleistete Anzahlung wird Ihnen natürlich nach Veranstaltung vom eigentlichen Rechnungsbetrag subtrahiert.

**2.** Sämtliche Vereinbarungen sind schriftlich niederzulegen. Dies gilt auch für Nebenabreden und Zusicherungen sowie für nachträgliche Vertragsänderungen. Änderungen des von Ihnen geplanten Veranstaltungsablaufes können wir nur akzeptieren, wenn Sie uns bis vierzehn Tage vor der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt werden. Änderungen der bestellten Speisen sowie die Anzahl der Gäste sind grundsätzlich bis vierzehn Tage vor Veranstaltung möglich. Spätere Änderungen müssen uns weiterhin schriftlich mitgeteilt werden, können bei der Produktion und somit der Berechnung der Speisen aufgrund interner Abläufe nicht berücksichtigt werden.

**3.** Stornierungen von Veranstaltungen müssen spätestens 16 Wochen vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin bei uns vorliegen. Bis zu diesem Zeitpunkt erfolgt die Stornierung kostenfrei.

Bei kurzfristigeren Stornierungen sind wir berechtigt einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und insbesondere für die Reservierung des Veranstaltungsbereichs zu verlangen. Wenn keine gleichwertige Veranstaltung den vereinbarten Termin übernimmt, betragen die pauschalierten Rücktrittskosten...

...bei einer Stornierung zwischen 16 und 8 Wochen vor Veranstaltungstermin 100% vom Anzahlungsbetrag.

...bei einer Stornierung in der Zeit zwischen 8 Wochen und 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin 100% vom Anzahlungsbetrag plus 20% des vereinbarten Mindestverzehrs für Speisen und Getränke

...bei einer Stornierung weniger als 14 Kalendertage vor Veranstaltungstermin 100% vom Anzahlungsbetrag plus 40% des vereinbarten Mindestverzehrs für Speisen und Getränke

...gebuchte Sonderleistungen wie z.B. zusätzliche Technik, unser Gästehaus usw. werden bei einer Stornierung bis einschließlich zum 14. Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin mit 50 % und bei einer Stornierung weniger als 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin mit 100 % berechnet.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der liebevoll! in der Auermühle GmbH

Stand: April 2026

## Ergänzung zu Punkt 3:

Die liebevoll! in der Auermühle GmbH hat das Recht vom Vertrag zurückzutreten, soweit Form und Inhalt der Veranstaltung ausreichend Grundlage bietet, um dem Ruf nach außen, sowie in sonstiger Weise hin zu schaden.

Im Falle von höheren Gewalteinflüssen, wie z.B. Überschwemmungen, Brand, Einbruch, etc. und die daraus bestehende Gefahr Ihre Veranstaltung nicht vertragsgemäß ausführen zu können, hat das liebevoll! das Recht vom Vertrag zurückzutreten und kann in diesem Falle nicht schadensersatzpflichtig gemacht werden.

Bei anderweitigen Einflüssen behält sich das liebevoll! das Recht vor bis zu einem Zeitraum von 3 Monaten vor der Veranstaltung vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle verpflichtet sich die liebevoll! in der Auermühle GmbH Ihnen einen adäquaten Ersatz vorzuschlagen.

**4.** Im Fall der Reklamation hat der Gast eventuelle Mängel unverzüglich, d.h. während der Veranstaltung dem Bankettleiter gegenüber zu rügen, so dass der Veranstalter die Möglichkeit der Nachbesserung hat. Soweit das Rügerecht durch den Gast nicht innerhalb der o.g. Frist ausgeübt wird, ist eine spätere Reklamation ausgeschlossen.

Die liebevoll! in der Auermühle GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden oder Beschmutzungen an Kleidungsstücken der Gäste. Dies gilt nicht für Schäden, die von der liebevoll! in der Auermühle GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Die liebevoll! in der Auermühle GmbH haftet insbesondere nicht für Verschmutzungen an Ball- oder Hochzeitskleidern, die aufgrund ihrer Beschaffenheit mit dem Fußboden in Berührung kommen.

**5.** Zirka 3 Wochen vor Ihrer Feier wird eine weitere Abschlagszahlung auf Grundlage des zuletzt bestätigten Angebots fällig. Je nach gewählter Abrechnungsart umfasst diese die vereinbarte Speisen- und Getränkepauschale pro Person oder bei Einzelabrechnung die Speisenpreise. Die Getränke werden bei der Einzelabrechnung mit einem pauschalen Wert von 10,00 € pro Person und Stunde angesetzt.

Zusätzlich werden ggf. vereinbarte Leistungen wie Kuchen, Leistungspauschale, Golfcart, Gästehaus oder Fotobooth berücksichtigt. Bereits geleistete Anzahlungen werden entsprechend in Abzug gebracht.

Die entsprechende Zahlungsaufforderung erhalten Sie separat per E-Mail.

Der vollständige Zahlungseingang muss spätestens am Freitag der Vorwoche Ihrer Feier auf unserem Konto eingegangen sein, damit die Durchführung der Feier gewährleistet werden kann.

Sollte sich nach der Abschlagszahlung aufgrund von Änderungen, insbesondere einer Reduzierung der Gästezahl, ein Guthaben ergeben, überweisen wir Ihnen dieses selbstverständlich nach Erhalt Ihrer Kontodaten zurück.

Eine übrigbleibende Differenz zum Endrechnungsbetrag ist am Schluss der Veranstaltung, spätestens innerhalb von drei Werktagen zur Zahlung fällig. Die Zahlung soll ebenfalls in bar oder per Überweisung, erfolgen.

EC- Karten und Kreditkarten werden als Zahlungsmittel nicht akzeptiert bzw. akzeptiert, wenn auf den Endrechnungsbetrag 3% aufgeschlagen werden. Sollten Rechnungen nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Rechnungseingang bezahlt worden sein, wird der Betrag unter Erhebung einer Mahngebühr von 10€ angemahnt. Sollte die Mahnung nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang bezahlt worden sein, wird unverzüglich ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet. Die dadurch entstandenen Kosten werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der liebevoll! in der Auermühle GmbH

Stand: April 2026

**6.** Wir behalten uns das Recht vor bei einer Reduzierung der Personenzahl durch den Gast die abgesprochene Räumlichkeit zu verlegen und Tischordnungen nach bestem Wissen und Gewissen zu ändern.

**7.** Wir möchten Sie ferner darüber informieren,

- dass Sie als Organisator der Veranstaltung für von Ihren Gästen verursachte Beschädigungen persönlich haftbar bzw. schadensersatzpflichtig sind.
- dass eventuell übrigbleibende Speisen aus gesetzlichen Gründen nicht von Ihnen und Ihren Gästen mitgenommen werden können.
- dass wir für jegliche mitgebrachten Dekorationsgegenstände, Geschenke oder ähnliche Dinge keine Haftung übernehmen.
- dass Dekorationsgegenstände binnen 48 Stunden nach der Veranstaltung abgeholt werden sollen

**8.** Die/der Unterzeichner erklären(t), dass sie seitens der liebevoll! in der Auermühle GmbH darauf hingewiesen worden sind, dass Urheberrechte bei der Wiedergabe von Musik zu beachten sind und eine Anmeldung bei der GEMA notwendig ist so weit die Wiedergabe der Öffentlichkeit zugänglich gemacht wird.

Die Wiedergabe eines Werkes ist öffentlich, wenn sie für eine Mehrzahl von Mitgliedern der Öffentlichkeit bestimmt ist. Zur Öffentlichkeit gehört jeder, der nicht mit demjenigen, der das Werk verwertet, oder mit den anderen Personen, denen das Werk in unkörperlicher Form wahrnehmbar oder zugänglich gemacht wird, durch persönliche Beziehungen verbunden ist.

D.h., haben Sie Gäste zu denen Sie nicht in persönlicher Beziehung stehen, ist eine Öffentlichkeit im zuvor benannten Sinn hergestellt.

Die/der Unterzeichner versichern (t), dass die notwendige Anmeldung bei der GEMA vor der Veranstaltung erfolgt.

Sollte die liebevoll! in der Auermühle GmbH wegen nicht erfolgter oder unzureichender Anmeldung in Anspruch genommen werden, so stellen (t) die/der Unterzeichner diese von Forderungen seitens der GEMA frei.

**9.** Sollten Künstler von dem Veranstalter gebucht sein, kommt die „liebevoll!“ in der Auermühle GmbH nicht für zusätzliche Kosten, wie Verpflegung, Anfahrt oder Übernachtungen auf.

**10.** Die verzehrten Getränke werden am Tag Ihrer Veranstaltung, neben dem Büffet-/Menüpreis zu den am Tag der Veranstaltung aktuellen Speise- und Getränkekarte der liebevoll! in der Auermühle GmbH ausgewiesenen Preisen abgerechnet.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der liebevoll! in der Auermühle GmbH

Stand: April 2026

## 11. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen bzw. im Restaurant. Die liebevoll! in der Auermühle GmbH übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung. Bitte nehmen Sie daher mitgebrachte Dekorationsgegenstände am selben Tag bzw. am Abend mit.

Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den brandschutztechnischen Anforderungen zu entsprechen. Das Restaurant ist berechtigt dafür einen behördlichen Nachweis zu verlangen. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so ist das Restaurant berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Kosten des Kunden zu entfernen.

Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen vorher mit dem Restaurant abzustimmen.

Mitgebrachte Ausstellungs- oder sonstige Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Unterlässt der Kunde das, darf das Restaurant die Entfernung und Lagerung zu Lasten des Kunden vornehmen. Verbleiben die Gegenstände im Veranstaltungsraum, kann das Restaurant für die Dauer des Verbleibs eine angemessene Nutzungsentschädigung berechnen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

**Diese und die vorangegangenen Seiten der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind für Ihre Unterlagen bestimmt und müssen nicht wieder an uns zurück gesandt werden. Außer der nachfolgenden „Verbindlichen Bestellung“.**



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der liebevoll! in der Auermühle GmbH

Stand: April 2026

## Verbindliche Bestellung

Hiermit bestellen wir auf Grundlage der vorangestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mir ausgehändigt wurden und die ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert habe, in der liebevoll! in der Auermühle GmbH, Auermühle 1, 40882 Ratingen die folgende Veranstaltung auszurichten:

OPTIONAL Brautpaar (zukünftiger Name) \_\_\_\_\_

Vor- und Zuname (von beiden) \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Für den Termin am (Datum) \_\_\_\_\_ (Wochentag) \_\_\_\_\_

Geplante Uhrzeit \_\_\_\_\_

Veranstaltungsraum: Saal / Restaurant

für eine zunächst angemeldete Personenzahl von \_\_\_\_\_

(bitte entsprechendes einkreisen)

Freie Trauung ja / nein

Gästehaus (GH) ja / nein

Golfcart ja / nein

(Die Buchung wird erst verbindlich, wenn uns das entsprechende GH-Formular ausgefüllt vorliegt)

Sonstige Vereinbarung (ist von der liebevoll! in der Auermühle GmbH einzutragen):

Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt:

- die Leistungspauschale beträgt € 1.500,- (10 Std.) plus ggf. Verlängerungsstunde à € 200,-
- der Mindestverzehr aus Speisen und Getränken liegt für das Restaurant bei € 7.500,00 bzw. für den Saal bei € 12.500,00.

*Die verzehrten Getränke werden am Tag Ihrer Veranstaltung, neben dem Büffet-/Menüpreis, zu den in der am Tag der Veranstaltung aktuellen Speise- und Getränkekarte der liebevoll! in der Auermühle GmbH ausgewiesenen Preisen abgerechnet. Auch alle Pauschalen unterliegen möglichen Preisschwankungen.*

Mit unseren Unterschriften erklären wir uns mit o.g. einverstanden.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_